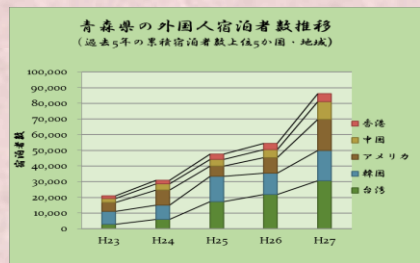


チーム名	青大ナイン	大学・学部	青森大学・経営学部	青森ステージ 本選出場
プラン名称	Aomori inbound plan ~日本の美を知る四季の旅~			
リーダー名	鳥谷部 まりん	テーマ	※選択したテーマに○をつけてください。 ( ) ①北海道新幹線開業に伴う周遊型「観光まちづくりプラン」 ( ) ②青森の冬を楽しむ「観光まちづくりプラン」 (○) ③青森の魅力を活かした滞在型「観光まちづくりプラン」	青森県観光連盟賞 受賞
指導教職員名	松本 大吾			
メンバー名	三潟愛子、蝦名郁実、小田切菜々、藤枝大樹、早坂謙一、川本真史、小野陽哉、波多野将三			

## 現状分析

青森県の宿泊施設における宿泊者数の推移

年	延べ宿泊者数			うち外国人延べ宿泊者数		
	観光客	ビジネス客	合計	観光客	ビジネス客	合計
H23	4,481,930	1,549,100	2,916,710	33,730	13,800	19,930
H24	4,546,440	1,529,900	42,430	16,630	25,800	
H25	4,759,730	1,423,250	3,325,500	62,480	32,480	29,760
H26	4,511,260	1,463,830	3,046,910	74,010	35,280	38,730
H27	5,006,470	1,688,200	3,317,330	119,010	61,450	57,550



外国人観光客、特に台湾人の増加傾向

ターゲット：台湾人

## 問題意識

- 増加傾向にある外国人観光客をさらに増やすにはどうすべきか
- 外国人観光客の受け入れ体制はどうあるべきか

## 解決策

### 観光から見た青森県のクロスSWOT分析

**O** 北海道新幹線開業に伴う移動時間の短縮  
外国人観光客の増加傾向  
全国ネットのテレビ番組で津軽美人の紹介(2016年7月)

**T** 北海道新幹線開業に伴う観光客の青森県を通り地域間競争の激化

**S** 四季がはっきりしている  
自然豊か  
生産・産額の高い特産物  
県内各地の温泉  
集客力のある夏祭り

**W** 観光資源の散在  
公共交通機関が不便  
海外直行便の少なさ  
外国人にとっての言葉の壁

### 積極化戦略

外国人観光客を対象とした滞在型プラン

### 段階的施策

日本人観光客を対象とした日帰りプラン

### 差別化戦略

すべての観光客を対象とした宿泊プラン

### 専守防衛・撤退

現状維持

**強**みと機会を活かした「積極化戦略」による観光まちづくり

## 現地調査

○三沢、七戸方面(フィールドワーク)

外国人観光客への対応の調査

英語表記の案内・説明表記、英文パンフレットの無料配布

もう一歩踏み込んだ外国人観光客への対応はできないか  
⇒ 具体的に何をどうするか?

○銚ヶ沢方面(ヒアリング調査 於: グランメール山海荘)

- 外国人観光客の7~8割が台湾人、5日程度の滞在が多い
- 日本観光のリピーターが多い
- 口コミが広まるSNSの影響が大きい
- 青森は第一次アクセスが不便なため、新幹線開業は確実にプラス(台湾人観光客は函館空港・仙台空港のin-outが多い)

## プランコンセプト

台湾人女性を対象に日本の「美」をテーマとした滞在型プラン

青森美 = 内面の美 × 外面の美 + 四季

## 新規性

「美」の視点から青森県の観光資源に注目!!

## 四季ごとのプラン

春			夏		
日	旅程	宿泊地	日	旅程	宿泊地
1日目	移動日	大鰐町	1日目	移動日	青森市
2日目	午前: 弘前公園-津軽藩ねぶた村 午後: 座禅体験(弘前市内)-岩木山	大鰐町	2日目	午前: 三内丸山遺跡-青森県立美術館 午後: 青森ベイエリア(自由行動)-青森ねぶた祭参加	青森市
3日目	午前: 玄徳武多の館-津軽三味線会館 午後: 斜陽館-十三湖	銚ヶ沢町	3日目	午前: 自由行動(青森市内) 午後: 三沢航空科学館-香山修二記念館	三沢市
4日目	自由行動	銚ヶ沢町	4日目	午前: 津軽漁港 午後: 自由行動(八戸市内)	三沢市
5日目	移動日	-	5日目	移動日	-

## 秋

日	旅程	宿泊地
1日目	移動日	十和田市
2日目	午前: 奥入瀬渓流-八甲田 午後: 中野もみ(山)津軽伝承工芸館-こみせ通り	黒石市
3日目	午前: 田んぼアート-盛岡園 午後: 白神山地-十二湖	深浦町
4日目	自由行動	深浦町
5日目	移動日	-

## 冬

日	旅程	宿泊地
1日目	移動日	函館
2日目	午前: 大町町観光-仏ヶ浦 午後: 風間浦あんこう祭り	風間浦
3日目	午前: (移動) 午後: 十和田市現代美術館-十和田湖冬物語	十和田市
4日目	午前: 八甲田冬山観光 午後: スキ-体験(八甲田)	青森市
5日目	自由行動(青森市内)	-
移動日		

## 季節を問わず

## 楽しめる美スポット

### し~うらんど

日本でも数少ない本格的タラソテラピー施設

### 白神山地

朝ヨガをやっていたり、ジブリのもののけ姫のモデルとなった青池がある

## お土産

おすすりめ  
ねぶたパック  
津軽塗スマホケース  
伝統工芸品の食器  
こぎん刺しピアス

## 美の構成要素

### 内面の美

- 知性・教養  
美術館・博物館巡り
- 感性  
美しい景色や雄大な自然の鑑賞  
座禅
- 美容・健康  
青森の食材を使った料理

### 外面の美

- 容姿  
ヨガ  
タラソテラピー  
ネイルアート
- スキンケア  
温泉  
青森の食材の料理

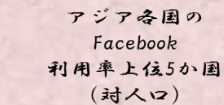


## プランの実現計画

### 観光客を増やすための計画

#### SNSを用いた情報発信

台湾人Facebook利用率は非常に高い。



ネット利用者

90%

全人口の

78%

### 口コミによる評判・

話題の拡散!!

### あるべき受け入れ体制

☑電車乗り換え等のサポートサービス

現在、JR各社では多言語対応アプリや駅での無料Wi-Fiサービスなどを実施しているが、乗り換えや電車の遅れなどで困ったときに窓口や電話によるスピーディなサポートはできないか?

☑観光地での大学生によるガイド案内

自活体と大学が連携しての、大学生によるガイド案内(例: 三内丸山遺跡での台湾人留学生を含む本学学生によるガイド)

### 観光客は助かり、

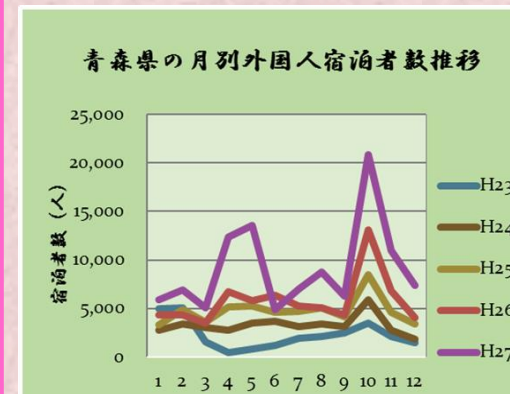
学生は社会勉強に!!

## プランが実現した場合の効果

夏冬の外国人観光客の伸び悩み

☑春夏秋冬どの季節でも青森を満喫できる(リピーターの多い台湾人にうってつけ)

☑温泉宿への宿泊を前提としたプランにより、ビジネス客中心の宿泊施設(観光目的の宿泊者が50%未満)に宿泊する外国人の、観光客中心の宿泊施設へのシフト



四季のはっきりした青森ならではのプラン

