

Aomori 美inbound Plan

～日本の美を知る四季の旅～

青森大学・青大ナイン

現状分析と問題認識

青森県の宿泊施設における宿泊者数の推移

年	延べ宿泊者数			うち外国人延べ宿泊者数		
		観光客	ビジネス客		観光客	ビジネス客
H23	4,481,930	1,549,100	2,916,710	33,730	13,800	19,930
H24	4,546,440	1,529,900	3,016,540	42,430	16,630	25,800
H25	4,759,730	1,423,250	3,325,500	62,480	32,480	29,760
H26	4,511,260	1,463,830	3,046,910	74,010	35,280	38,730
H27	5,006,470	1,688,200	3,317,330	119,010	61,450	57,550

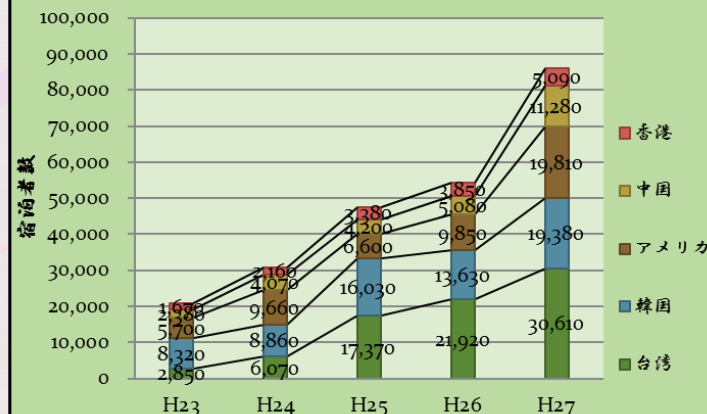
* 観光客中心の宿泊施設とは「観光目的の宿泊者が50%以上」、ビジネス客中心の宿泊施設とは「観光目的の宿泊者が50%未満」の宿泊施設。

都道府県別宿泊者数における青森県の順位（平成27年）

順位	都道府県	延べ宿泊者数	順位	都道府県	観光客	順位	都道府県	ビジネス客
1	東京都	59,087,920	1	北海道	19,747,970	1	東京都	40,875,810
2	北海道	32,591,070	2	東京都	17,845,330	2	大阪府	18,758,250
3	大阪府	30,366,080	3	沖縄県	17,074,150	3	北海道	12,835,160
～			～			～		
32	青森県	5,006,470	35	青森県	1,688,200	24	青森県	3,317,330
～			～			～		

青森県の外国人宿泊者数推移

（過去5年の累積宿泊者数上位5か国・地域）



現状分析：全都道府県に占める観光宿泊者数の少なさと伸び悩み
外国人観光客、特に台湾からの観光客の増加傾向

問題意識：増加傾向にある外国人観光客をさらに増やすにはどうすべきか
外国人観光客の受け入れ体制はどうあるべきか

プランコンセプト

台湾人女性を対象に日本の「美」をテーマとした滞在型プラン

青森美 = 内面の美 × 外面の美 + 四季

内面の美

- 知性・教養
美術館・博物館巡り
- 感性
美しい景色・自然の鑑賞
座禅
- 美容・健康
青森の食材を使った料理

外面の美

- 容姿
ヨガ
タラソテラピー
ネイルアート
- スキンケア
温泉
青森の食材を使った料理

青森で
美を体験！

問題の解決策

観光から見た青森県のクロスSWOT分析

O 機会 ・北海道新幹線開業に伴う移動時間の短縮 ・外国人観光客の増加傾向 ・全国ネットのテレビ番組で津軽美人の紹介(2016年7月)	S 強み ・四季がはっきりしている ・自然豊か ・生産・漁獲高の高い特産物 ・県内各地の温泉 ・集客力のある夏祭り 積極化戦略 外国人観光客を対象とした滞在型プラン	W 弱み ・観光資源の散在 ・公共交通機関が不便 ・海外直行便の少なさ ・外国人にとっての言葉の壁 段階的施策 日本人観光客を対象とした日帰りプラン
T 脅威 ・北海道新幹線開業に伴う観光客の青森県素通り ・地域間競争の激化	差別化戦略 すべての観光客を対象とした宿泊プラン	専守防衛・撤退 現状維持

「強み」と「機会」を活かした
「積極化戦略」による観光まちづくり

現地調査

三沢・七戸十和田方面 (8月1日)

目的：外国人への対応が進んでいると思われる三沢市周辺の観光施設を中心に、外国人観光客への対応がどのように採られているかの調査

行き先

- ・アメリカ村 (Sky Plaza MISAWA)
- ・寺山修司記念館
- ・青森県立三沢航空科学館
- ・道の駅「小川原湖」
- ・JR七戸十和田駅

・英語表記の案内・説明表示

＊ただし、施設全体のごく一部の場合がほとんど

・英文パンフレットの無料配布



もう一步踏み込んだ外国人観光客への対応はできないか？

⇒ 具体的に何をどうするか？

鱒ヶ沢方面 (8月6日)

目的：台湾人観光客が多く宿泊する「ホテルグランメール山海荘」の社長・若女将から台湾人観光客の動向についてヒアリング調査

＊当該ホテルは、台湾の人気ドラマのロケ地にもなったこともあって、台湾人観光客が多数宿泊している

行き先

- ・グランメール山海荘

- ・外国人観光客の7～8割が台湾人で、5日程度青森に滞在する商品が多い
- ・日本観光のリピーターが多く、東北＝秋のイメージがある中で青森の紅葉はトッパブランド
- ・青森は第一次アクセスが不便なため、新幹線開業は間違いなくプラスになっている
- ・口コミが広まるSNSの影響が非常に大きい

青森の四季の「美」食材と効用（摘録）

春	 ホタテ	疲労回復、肝機能強化 青森ホタテは肉厚・甘味が特徴	夏	 リンゴ	美白効果、抗酸化作用 生産量日本一、輸出の約95%は台湾へ
	 トゲクリガニ	老化防止、便秘改善 青森の花見名物		 にんにく	血行促進、老化防止 全国の収穫量の約7割が青森県産
	 嶽さみ	美肌効果、むくみ改善 岩木山麓の寒暖差が生み出す圧倒的甘味		 カシス	眼精疲労・抗酸化作用 生産量日本一
秋	 マグロ	美肌効果、老化防止 言わずと知れた大間の最高級本マグロ	冬	 アンコウ	美肌効果、血行促進 水揚げ量東日本1位、風間浦の鰻鱺が有名
	 スチューベン	疲労回復、ガン予防 生産量日本一		 イカ	基礎代謝UP、疲労回復 水揚げ量全国2位
	 長いも	免疫力UP、便秘解消 収穫量日本一		 ゴボウ	便秘改善、疾病予防 生産量日本一

宿泊先の温泉宿などで
季節ごとの旬の食材を使った料理を堪能！

青森県内のおもな温泉の泉質、効能、温泉宿

泉質	特徴	青森県内の温泉
単 純 泉	「 家 族 の 湯 」	朮二一温泉(十和田市)、谷地温泉(十和田市)、斗南温泉(むつ市)、 薬研温泉(むつ市)、古牧温泉(三沢市)、青荷温泉(黒石市)
塩 化 物 泉	「 温 ま り の 湯 」 「 傷 の 湯 」	城ヶ倉温泉(青森市)、浅虫温泉(青森市)、不老不死温泉(深浦町)、 鰯ヶ沢温泉(鰯ヶ沢町)、星と森のロマンビア(弘前市)、 <u>大鰐温泉(大鰐)</u> 、 <u>葦温泉(十和田市)</u> 、 <u>十和田湖畔温泉(十和田市)</u> 、 下風呂温泉(風間浦村)
炭酸水素塩泉	「 美 肌 の 湯 」 「 清 涼 の 湯 」	つがる地球温泉(つがる市)、 <u>葦温泉(十和田市)</u> 、 <u>十和田湖畔温泉(十和田市)</u>
硫 酸 塩 泉	「 傷 の 湯 」 「 脳 卒 中 の 湯 」	まかど温泉(野辺地)、 <u>大鰐温泉(大鰐)</u> 、 <u>葦温泉(十和田市)</u> 、 <u>浅虫温泉(青森市)</u>
二酸化炭素泉	「 心 臓 の 湯 」	みちのく温泉(深浦町)
酸 性 泉	「 皮 膚 病 の 湯 」	八甲田温泉(青森市)
硫 黄 泉	「 生 活 習 慣 病 の 湯 」	酸ヶ湯温泉(青森市)



酸ヶ湯温泉 (八甲田)



不老不死温泉 (深浦町)

* 下線は複数の効能がある温泉

出典：日本温泉協会ホームページ、各温泉宿ホームページ

プラン (春)

弘前・五所川原方面

	旅程	宿泊地
1日目	移動日	大鰐町
2日目	午前：弘前公園—津軽藩ねぶた村	大鰐町
	午後：座禅体験（弘前市内）—岩木山	
3日目	午前：立佞武多の館—津軽三味線会館	鱒ヶ沢町
	午後：斜陽館—十三湖	
4日目	自由行動	鱒ヶ沢町
5日目	移動日	—

自由行動のおすすめ「美」スポット ・「し～うらんど」（五所川原市）

日本でも数少ない本格的なタラソテラピー施設（東北では唯一）。

健康や美容に有効な海水プール・サウナ・海藻パック・エアロゾルなど様々なトリートメントが楽しめる。



◎ジャケットなどで重ね着が必要

青森県には新幹線（仙台or函館）あるいは飛行機（青森空港発着）での出入りを想定

プラン (夏)

青森・三沢・八戸方面

	旅程	宿泊地
1日目	移動日	青森市
2日目	午前：三内丸山遺跡－青森県立美術館	青森市
	午後：青森ベイエリア（自由行動）－青森ねぶた祭参加	
3日目	午前：自由行動（青森市内）	三沢市
	午後：三沢航空科学館－寺山修二記念館	
4日目	午前：種差海岸	三沢市
	午後：自由行動（八戸市内）	
5日目	移動日	—

自由行動のおすすめ「美」スポット ・「足湯」（青森市内）

浅虫駅周辺や青森駅近くには、無料で利用可能な足湯がある。

足湯は手軽に楽しむことができるだけでなく、体への負担が少ないながらもむくみやセルライトの解消、冷えの改善など美容・健康に効果がある。



◎夜は肌寒いので羽織物があると良い

青森県には新幹線（仙台or函館）あるいは飛行機（青森空港発着）での出入りを想定

プラン (秋)

十和田・黒石・深浦方面

	旅程	宿泊地
1日目	移動日	十和田市
2日目	午前：奥入瀬溪流－八甲田	黒石市
	午後：中野もみじ山－津軽伝承工芸館－こみせ通り	
3日目	午前：田んぼアート－盛美園	深浦町
	午後：白神山地－十二湖	
4日目	自由行動	深浦町
5日目	移動日	—

自由行動のおすすめ「美」スポット

・白神山地の麓で「朝ヨガ」(深浦町)

朝ヨガは美容や健康、ダイエットだけでなく、その日1日の気分や頭の冴えにも良い影響がある。

白神山地の麓に位置するアオーネ白神十二湖では、朝7時～8時まで朝ヨガを体験することができる。



◎長袖やジャケットなどが必要

青森県には新幹線（仙台or函館）あるいは飛行機（青森空港発着）での出入りを想定

プラン (冬)

下北・十和田・八甲田方面

	旅程	宿泊地
1日目	移動日	函館
2日目	午前：大間町観光（＊）－仏ヶ浦	風間浦
	午後：風間浦あんこう祭り	
3日目	午前：（移動）	十和田市
	午後：十和田市現代美術館－十和田湖冬物語	
4日目	午前：八甲田冬山観光	青森市
	午後：スキー体験（八甲田）	
5日目	自由行動（青森市内）	—
	移動	

＊大間稲荷神社に祀られている媽祖（大間では天妃）様は、道教の海上守護の女神。道教は台湾で特に篤く信仰され、媽祖様を祀った「天妃様行列」には毎年台湾からも参加者が訪れている。

自由行動のおすすめ「美」スポット

・「生姜味噌おでん」（青森市）

青森の豊かな食材と生姜味噌の風味を活かしたおでん。

生姜味噌は冬の厳しい寒さの中、青函連絡船に乗り込もうとする船客の身体を少しでも暖めようと、味噌に生姜をすりおろして入れたのがきっかけ。冬に食べて欲しい一品。



◎重ね着と手袋・マフラー等が必要

青森県には新幹線（函館）での出入りを想定

青森県の「美」スポットまとめ

内面の美スポット

春

- ・弘前城
- ・津軽藩ねぶた村
- ・座禅体験
- ・岩木山
- ・立佞武多の館
- ・津軽三味線会館
- ・斜陽館
- ・十三湖

夏

- ・三内丸山遺跡
- ・青森県立美術館
- ・三沢航空科学館
- ・寺山修二記念館
- ・種差海岸

秋

- ・奥入瀬溪流
- ・八甲田
- ・中野もみじやま
- ・津軽伝承工芸館
- ・こみせ通り
- ・たんばアート
- ・盛美園
- ・白神山地
- ・十二湖

冬

- ・大間町観光
- ・仏ヶ浦
- ・十和田市現代美術館
- ・十和田湖冬物語
- ・八甲田冬山観光

外面の美スポット

春

- ・し～うランド
- ・大鰐温泉
- ・鱒ヶ沢温泉

夏

- ・青森ねぶた祭
- ・浅虫温泉
- ・酸ヶ湯温泉
- ・古牧温泉
- ・足湯

秋

- ・十和田湖畔温泉
- ・十和田湖温泉郷
- ・黒石温泉
- ・不老不死温泉
- ・ヨガ

冬

- ・スキ一体験
- ・下風呂温泉
- ・十和田湖畔温泉
- ・十和田湖温泉郷
- ・酸ヶ湯温泉

プランの実現計画

問題意識：増加傾向にある外国人観光客をさらに増やすにはどうすべきか
(再掲) 外国人観光客の受け入れ体制はどうあるべきか

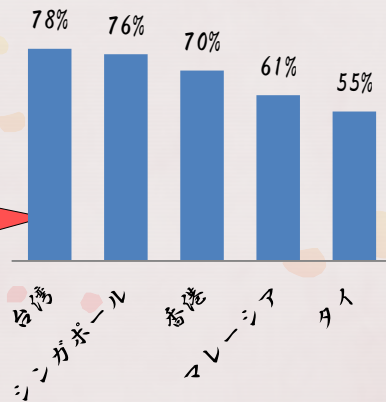
観光客を増やすための計画



**SNS (特に、Facebook) を
用いた情報発信**

台湾人のFacebook利
用率は非常に高く、
ネット利用者90%、
全人口の78%が利用
している

アジア各国の
Facebook
利用率上位5か国
(対人口)



**口コミによる評判
話題の拡散!!**

あるべき受け入れ体制

1. 電車乗り換え等のサポートサービス

現在、JR各社では多言語対応アプリ
や駅での無料Wi-Fiサービスなどを実
施しているが、乗り換えや電車の遅
れなどで困ったときに**窓口や電話に
よるスピーディなサポート**はできな
いか？

2. 観光地での大学生によるガイド案内

自治体と大学が連携しての、大学生
によるガイド案内

(例：三内丸山遺跡での台湾人留學
生を含む本学学生によるガイド)

**観光客は助かり、
学生は社会勉強に！**

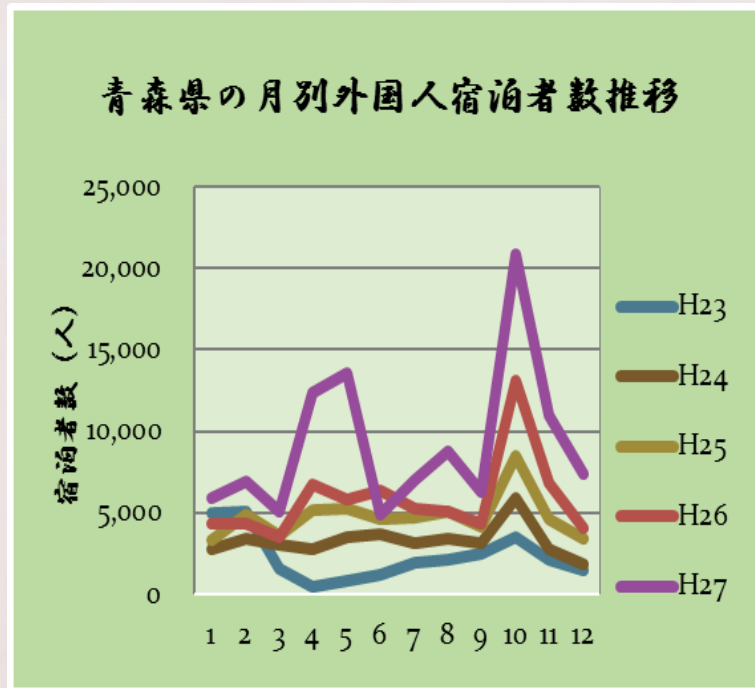


プランが実現した場合の効果

現状分析：全都道府県に占める観光宿泊者数の少なさと伸び悩み
(再掲)：外国人観光客、特に台湾からの観光客の増加傾向

現状

夏冬の外国人観光客の伸び悩み



プランが実現した場合

- ☑ 春夏秋冬どの季節でも青森を満喫できる（リピーターの多い台湾人にとってつけ）
- ☑ 温泉宿への宿泊を前提としたプランのため、ビジネス客中心の宿泊施設（観光目的の宿泊者が50%未満）に宿泊する外国人の、観光客中心の宿泊施設へのシフト

四季のはっきりした
青森ならではのプラン！！

