

島がうるおう「観光まちづくり」

対馬まるごとプラン

～サムfamilyから始まる“新しいうるおい”～

筑紫女学園大学 チーム現社

田村優光・有吉桃花・貴島凧砂・下尾千晶・栗山晃瑠

本日の流れ

1. 対馬での調査における気づき
 - ① 予備調査での気づき
 - ② ヒアリングでの気づき
 - ③ 本調査での活動内容
2. 提案プラン
 - ① ペルソナについて
 - ② 旅行プラン
3. プランの効果～新しいうるおい～
(対馬の将来像)



1.対馬での調査における気づき

“対馬”と聞いて

何を思い浮かべますか。

透き通ったエメラルドグリーンの海



浮かぶ島の宝庫烏帽子岳展望台



冷・涼の鮎もどし公園



①予備調査での気づき

予備調査

2019/7/12



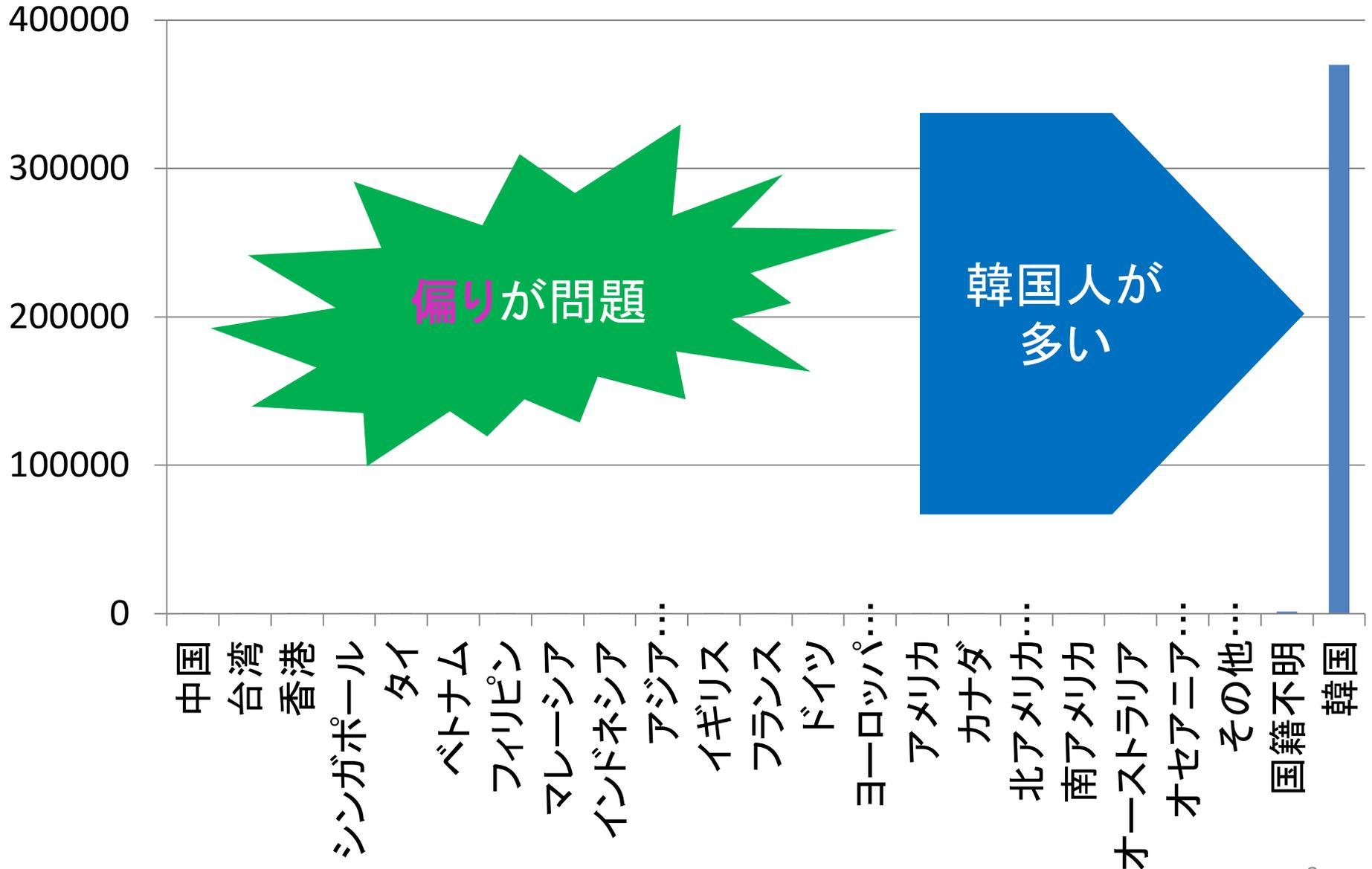
和多都美神社

日本人や欧州の観光客は
少なく、**韓国人**が圧倒的に
多いなあ…

韓国語表記
ばかりで
英語表記が
少ないなあ…



国別訪日客割合



(出典: 対馬市観光課 閲覧日: 2019年7月16日)

そこで私たちは…

新規性

欧州の観光客に着目！



②ヒアリングでの気づき

元九州観光推進機構 事業本部長
大江英夫先生に聞きました

欧州の人を魅了した地域



世界の観光客が注目する！



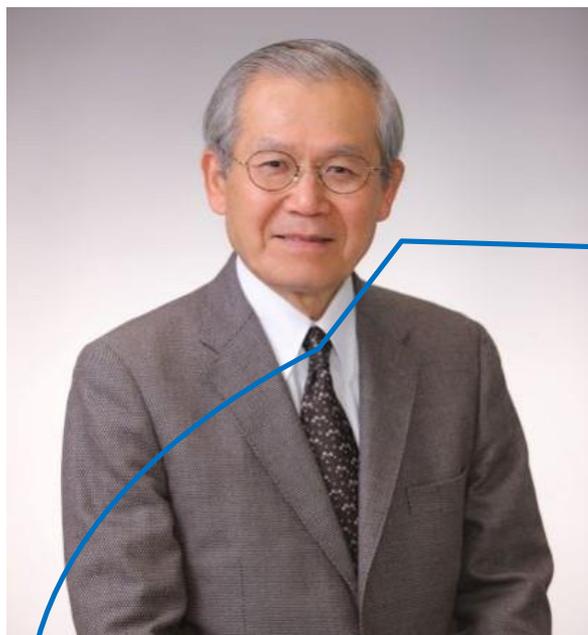
日本国内観光客
の増加



欧州

GOOD

元九州観光推進機構 事業本部長大江英夫先生に
「欧州人の旅行パターン」
を聞きました



高級リゾート地を満喫

欧州人旅行者

ローカル色を満喫

欧州人をターゲットにし成功した事例①

・城崎温泉(兵庫県豊岡市)

世界的に有名な本
「Lonリープラネット(LONELY PLANET)」へ掲載

観光客を5年間で36倍
(2016年時点)



(出典:tripedito <https://tripeditor.com/167435> 閲覧日:7月30日)

欧州人をターゲットにし成功した例②

・岐阜県高山市

11カ国語に対応、観光PR動画の作成

人口の5.7倍の観光客
(2017時点データ)



(出典:訪日ラボ<https://honichi.com/news/2018/02/28/dmoexample5/> 閲覧日:8月10日)

実際に欧州の人にお話を聞いてみたい！

アイリーンさんに聞きました！

- ・欧州(アイルランド)出身
- ・日本拠点にアイルランド人に向けて旅行をプロデュースしている

欧州
GOOD

- ・長崎はアイルランド人に有名！
- ・日本の郷土料理を食べたい！
- ・ゆっくりと休日を楽しみたい！
- ・人の少ない離島に行きたい！
- ・英語はSOSO、日本語でOK！

アイリーンさんから聞いた“マイクさん”

- ・アイルランド出身 アイルランド滞在
- ・奥さんが日本人（また日本に滞在経験有り）
- ・アイルランドで日本の島々の旅行をプロデュースしている

対馬とアイルランドの架け橋となる人物

マイクさんとの提携



対馬旅行をプロデュースしてもらおう！

③本調査での気づき・活動内容



本調査8/3～8/7

サポートメンバーと私たち

対馬市役所永留公一さん・築城文士郎さん、一社対馬CAPPA巴山剛さん、対馬市役所前田剛さん

「産直の駅 豆酏」阿比留保弘さんに聞きました

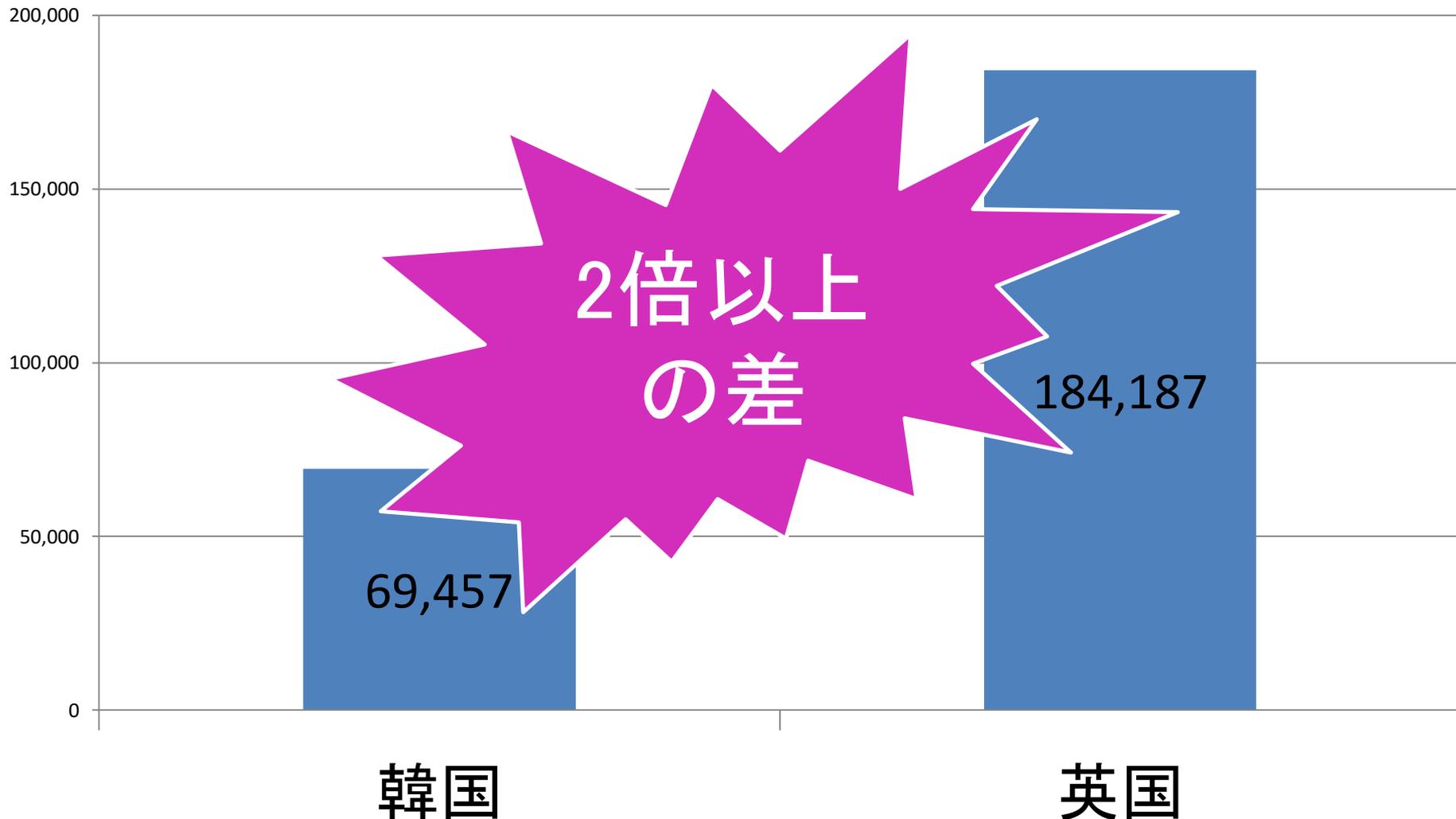
欧州
GOOD

韓国人観光客
→日用品を買う
対馬に利益が出ない

欧州人・日本人観光客
→対馬の特産品を買う
=対馬に利益が出る



日本滞在中の消費支出額比較



(出所:観光庁、訪日外国人の消費動向2018年年次報告書、閲覧日:2019年8月13日)

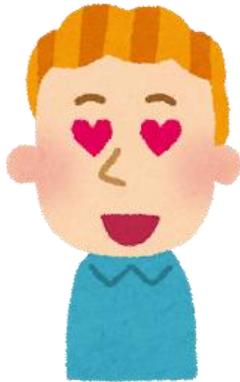
対馬市役所・対馬の方にプレ発表を行い ご意見を頂きました!

- ・インバウンドの不安定さ
- ・政治動向に左右されるため、
一国に依存しすぎない
多様な観光戦略が必要！！



2.提案プラン

ターゲット：欧州人



島の“新しいいうるおい”

うるお = 豊かさ
い



新しいいうるおい(人:コミュニケーションの輪)

観光客



地元の人

観光客



観光客

地元の人



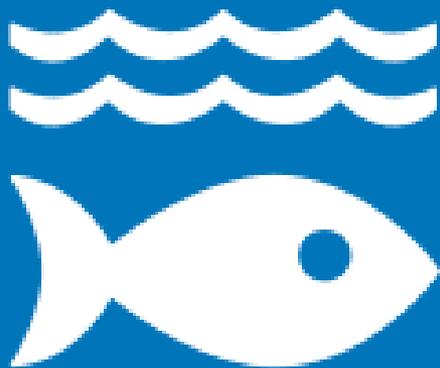
地元の人

新しいいうるおい(自然:持続可能性)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

世界を変えるための17の目標

14 海の豊かさを
守ろう



15 陸の豊かさも
守ろう



①ペルソナについて

サムfamily

ペルソナ: 具体的な顧客の仮想モデル



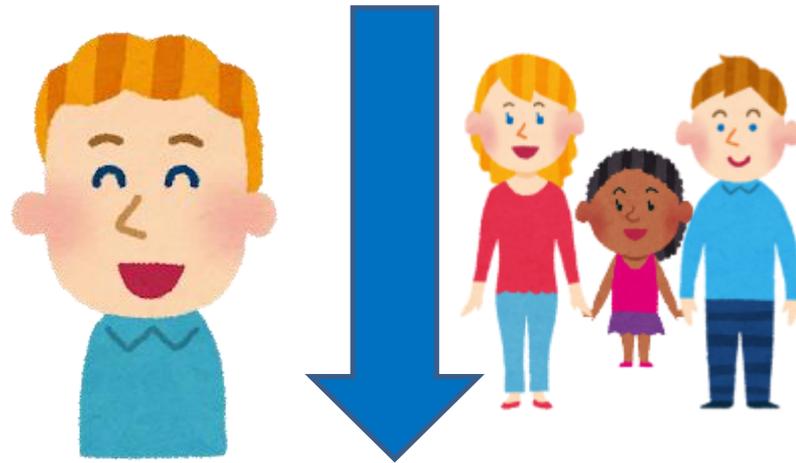
アメリカ(39歳)

ソフィア(9歳)

サム(39歳)

サムfamily対馬プランの流れ

サムfamilyがマイクに“日本の島”旅行を相談



“対馬”の魅力の紹介



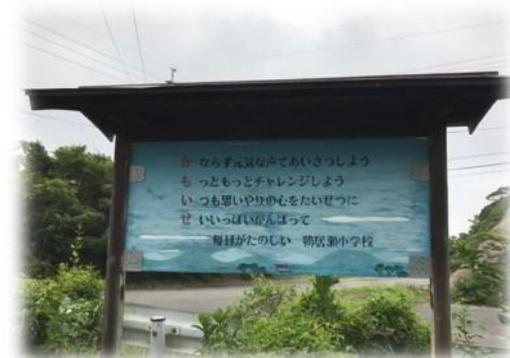
対馬の課題対策

対馬を訪れた人々に、
“交流の場”も“自然と触れ合う体験”も、
コンパクトに感じてもらいたい。

課題：厳原から比田勝まで移動距離が長い！
休憩場所を設けたい。

対馬小学校の設置
(鴨居瀬小学校のリノベーション)

休憩所としての対馬小学校



休憩所、食事処、お土産店、 対馬の情報発信の場の創成



- * 廃校のリノベーション費用:クラウドファンディングを活用し、資金獲得
- * 運営・管理:対馬地元の人を雇用

対馬小学校 体験授業プログラム



① シーカヤック

座学小学校・浅茅湾

対馬観光ガイドの会 やんこも



② トレッキング

小学校・城山(金田城跡)

一般社団法人 観光物産協会

③ 環境に優しいタンブラー作り 小学校

一般社団法人MIT 吉野元さん

④ 漂着ゴミで音楽を奏でよう 小学校

一般社団法人 対馬CAPPA 巴山剛さん

⑤ 対州そば打ち体験 小学校

そば道場あがたの里



⑥ ホームルームの体験 (地元の人 x 観光客)

小学校

通訳: アプリ or 地元の欧米人

②旅行プラン

5泊6日モデル



サムfamilyようこそ！

9/2

15:35 福岡空港発(ANA 4937)

16:20 対馬空港着

サムfamilyが対馬にやってきた！

WZ 電動式自転車



対馬1日目



とんちゃん

(15時30分～17時)

①和多都美神社 → ②烏帽子岳



→ ③赤島大橋



梅香荘 (19時30分着)

- ・対馬の榮田梅子さんと交流
- ・夜は一緒に対馬名物とんちゃん
を作って食べよう！



対馬2日目



藻塩アイス

三宇田浜海水浴場 (8時～17時)

- 「日本の渚・百選」認定
- 極めの細かい貝殻成分からなる
白い砂浜と青い海が広がる
国境の島の楽園、天然「白砂の浜」



帰路 (17時～19時)



三宇田浜海水浴場



↓

梅香荘





対馬3日目

対州そば



梅香荘
↓
対馬小学校



「対州そば」打ち体験(10時～12時)

- ・対馬名物「対州そば」は**つなぎ無し**の**十割そば**
- ・そば打ち体験をして、自分が作ったそばを食べよう！

【料金】4000円(1人前)



漂着ゴミで音楽を奏でよう！

(12時～14時)

対馬は漂着ごみ対策のモデル地域

そこで

その漂着ゴミを使って

世界に音楽を発信している団体
「対馬CAPPA」と
コラボ

観光資源として漂流物に
“新たな価値”を生み出す事で…



対馬の漂流物問題の一端となる



新しいうるおい観光まちづくりへ

一般社団法人 対馬CAPPA
巴山 剛さん



巴山さんの活動と創作物



環境にやさしいタンブラー作り

(14時～16時)

脱プラ、そしてペットボトルの利用削減を
目指し、オリジナルのタンブラー作る





自然豊かと言われている
対馬で環境問題の授業を
受けられるよ



“環境問題への取り組み”を
身近に感じられるよ



旅行後に環境配慮した生活
を送ることができるよ



帰路 (16時～17時)



対馬
小学校



梅香荘

対馬小学校



梅香荘



A close-up photograph of a plate of Japanese fried chicken (karaage). The plate is light blue with a textured surface. In the foreground, there are several pieces of golden-brown, crispy fried chicken. Behind the chicken, there is a side salad consisting of shredded green cabbage and green onions. To the left of the salad is a slice of red tomato, and to the right is a slice of yellow lemon. The text '対馬4日目' is overlaid in white on the chicken, and 'つしま地どりからあげ' is overlaid in white at the bottom right.

対馬4日目

つしま地どりからあげ

シーカヤック (8時～17時)

- ・カヤックで古代遺跡を見られるツアーは対馬だけ！
- 【料金】 1日コース(約6時間) : 1万2000円(1名)
- ・浅茅湾は日本一安全なフィールド



対馬5日目



対馬海鮮定食

トレッキング (8時～17時)

- ・島なのに山も堪能できる！
 - ・山頂から眺める、浅茅湾に浮かぶ島々は絶景。
- 【料金】 3時間超～6時間以内:1万5000円～



対馬6日目

ろくべえ

ホームルーム体験(10時~12時)

- ・地元の人 X 欧州観光客の交流会



ソフィア(9歳)

アメリカ(39歳)

サム(39歳)



サムfamily See you again !

9/7

14:05 対馬空港発(ANA 4936)

14:40 福岡空港着

3. プランの効果～新しいいうるおい～ (対馬の将来像)

- ・サムfamilyの“新しいいうるおい”
- ・対馬現地の“新しいいうるおい”

サムfamily“新しいいうるおい”

対馬の郷土料理
「対州そば」「とんちゃん」
を、アイルランドに帰って
料理教室で教えたい
なあ！

海に落ちていたゴミが、
こんなに楽しい・美しい
音色に変わるんだ！

梅香荘で出会った
梅子さん、本当に
素敵な人だった。
また会いたいなあ！



ソフィア(9歳)
アメリカ(39歳) サム(39歳)

対馬の“新しいいうるおい”

10年後

サムfamilyが対馬を訪れると…

★経済効果：対馬のものを購入

★英語表記の増加

* 旅行後にサムがアンケートをとり、
英語表記の必要な箇所の改善
をしていく！

★世界中から観光客が
対馬を訪れるようになっていた



“新しいいうるおい”がもたらす持続可能性とは

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

世界を変えるための17の目標

8 働きがいも
経済成長も



11 住み続けられる
まちづくりを



12 つくる責任
つかう責任



14 海の豊かさを
守ろう



15 陸の豊かさも
守ろう



対馬まるごとプランの“新しいうるおい”

- ・対馬の魅力(海、山、食)を存分に堪能できる“うるおい”
- ・新しい観光客ターゲットを”欧州人”にすることで、観光客の多様性が生まれ、対馬が世界中から注目を浴びることで“うるおう”
- ・政治に左右されない観光まちづくりの“うるおい”
- ・地元の人々の雇用により経済的に“うるおう”
- ・廃校活用により、対馬観光の移動時間が長いことが解決する“うるおい”
- ・経済効果により宿泊先が増える“うるおい”

